



## Stellenausschreibung

Für den Aufbau des achelos IoT-Servicebereichs suchen wir einen

### Support Engineer IoT (m/w)

#### ■ Über uns:

Seit 2008 entwickelt die herstellernerneutrale achelos GmbH aus Paderborn innovative Lösungen, Produkte und Services für sicherheitskritische Anwendungsfelder mit dem Schwerpunkt "Embedded Systems". Wir setzen Sicherheitsanforderungen in stabile und zukunftsfähige Lösungen um und haben uns damit als feste Größe am Markt etabliert. Zu unseren langjährigen Kunden zählen internationale Konzerne u.a. aus den Branchen Telecommunications, Automotive und Health. Sie vertrauen unserer ausgewiesenen Expertise und schätzen unsere Flexibilität sowie die Sicherheit und Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.

Besuchen Sie uns im Web unter:

[www.achelos.de](http://www.achelos.de) | [www.gumate-world.de](http://www.gumate-world.de) | [www.iot.achelos.com](http://www.iot.achelos.com)

#### ■ Wir bieten:

Für unseren expandierenden achelos IoT-Bereich suchen wir innovative Köpfe und echte Teamplayer mit Spaß an neuen Herausforderungen im globalen IoT-Markt. Zurzeit arbeiten wir an der Einführung eines neuen Produkts, das Hersteller und Betreiber von Mobilfunknetzen beim Betrieb ihrer IoT-/M2M-Lösungen unterstützen wird. Die Anwendung wird als SaaS-Lösung und on-Premise angeboten – erste Projekte befinden sich bereits in der Umsetzung. Zur Unterstützung unserer internationalen Kunden suchen wir Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter, die über Erfahrungen in der Betreuung und/oder dem Betrieb komplexer Softwarelösungen verfügen – gern auch Softwareentwickler, die ihre Expertise in Richtung Support entwickeln wollen. Das Stellenangebot richtet sich sowohl an Bewerberinnen und Bewerber mit Berufserfahrung als auch an engagierte Absolventinnen und Absolventen mit relevanten Vorkenntnissen.

achelos bietet interessante und praxisnahe Aufgaben in sicherheitsrelevanten Anwendungsbereichen, Arbeiten in einem offenen und kollegialen Miteinander sowie flexible Arbeitszeitgestaltung und Home Office. Der Einsatzort ist Paderborn, ggf. vor Ort beim Kunden.

■ **Ihre Tätigkeit:**

Nachdem Sie das Produkt kennengelernt haben, liegen Ihre Aufgaben zunächst im Bereich des 1st Level Supports. Später übernehmen Sie Verantwortung im Rahmen neuer Support-Projekte oder arbeiten an technischen Lösungen im Rahmen des 2nd Level Supports. Daneben unterstützen Sie Aufbau und Entwicklung von Strukturen und Tools innerhalb des achelos IoT-Servicebereichs. Unter Anwendung von DEVOPS-Prinzipien erfolgen die Tätigkeiten in enger Abstimmung und Zusammenarbeit mit dem Entwicklerteam.

■ **Erste Aufgaben:**

- Überwachung von Betriebsumgebungen und Anwendungen
- Qualifizierung, Analyse und Lösung von Support-Anfragen
- Steuerung und Überwachung komplexer Lösungen
- Unterstützung regelmäßiger Deployments (unter Anwendung von Continuous Integration/Delivery Methoden und Tools)
- Dokumentation von Support-Anfragen und Kommunikation mit Kunden

■ **Wir erwarten Erfahrung in mindestens einem der folgenden Bereiche:**

- Unix/Linux, Virtualisierung (Docker) und Datenbanken (Postgres)
- Netzwerkprotokolle und -dienste (z.B. HTTPS, SSL, SSH, SMPP)
- Script Sprachen (z.B. Python, Pearl) und REST WEB Services

■ **Vorteilhaft sind Grundkenntnisse in mindestens einem der folgenden Bereiche:**

- Mobile Netzwerkarchitektur/Infrastruktur
- Cloud Services (AWS) und ElasticSearch
- Handhabung von Ticket- und Knowledge Management Systemen (Atlassian)

■ **Wir setzen voraus:**

- Fließende Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Teilnahme an Rufbereitschaften (24x7)

Auf Sie wartet ein spannendes Aufgabengebiet in einem expandierenden Unternehmen mit viel Gestaltungsspielraum.

○ Arbeitsort:	Paderborn (ggf. vor Ort beim Kunden)
○ Befristung:	unbefristet
○ Beschäftigungsumfang:	40 Std./Woche (Teilzeit möglich)
○ Urlaub:	30 Tage + Brückentage
○ Gewünschte Bewerbungsart:	schriftlich, per E-Mail
○ Gewünschte Unterlagen/Informationen:	Lebenslauf, Zeugnisse, Angabe von Gehaltswunsch und möglicher Einstellungstermin

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

**Annette Balks**

achelos GmbH

Vattmannstraße 1

33100 Paderborn

E-Mail: [personal@achelos.de](mailto:personal@achelos.de)